



Überall für alle

SPITEX

**Kilchberg
Rüschlikon**

Jahresbericht 2021

Jahresbericht 2021 Präsidium

Zum Berichtsjahr 2021

Aus den Erfahrungen der Covidpandemie im Jahr 2020 konnten wir in der Folge als Spitex-Organisation positive Lehren ziehen. Die anfängliche Verunsicherung hat sich gelegt. Obwohl intensive Vorsichtsmassnahmen getroffen wurden, erkrankten einige Mitarbeitende der Spitex Kilchberg Rüschlikon. Dies führte kurzzeitig zu Engpässen, welche durch ein gutes Schutzkonzept mit gezieltem Testen und mit konsequent umgesetzten Hygienemassnahmen in Grenzen gehalten werden konnten.

Ein Grossteil unserer Kundinnen und Kunden gehören altersbedingt oder aufgrund ihrer gesundheitlichen Einschränkungen zu den Risikogruppen. Trotz den pandemiebedingt herausfordernden Umständen gelang es der Spitex Kilchberg Rüschlikon, die rund 451 Kundinnen und Kunden professionell zu betreuen, wozu unsere Mitarbeitenden insgesamt 19'371 Stunden benötigten. Ergänzend dazu, und wo notwendig, bedarf es der Unterstützung durch spezialisierte Einrichtungen, wie z.B. der Palliaviva oder der Nacht-Spitex.

Hinsichtlich der Finanzen möchte ich auf die Details im Revisionsbericht inkl. der Jahresrechnung 2021 verweisen, die weitgehend selbsterklärend sind.

Die Zeiten ändern sich, und wir uns mit ihnen.

Im Verlauf des Jahres 2006 bekam ich die Gelegenheit, mich in die Belange der Spitex Kilchberg Rüschlikon einzuarbeiten. An der Generalversammlung 2007 wurde mir das Präsidium übertragen, und während all der Jahre durfte ich dank der grossen Unterstützung meiner Vorstandskolleginnen und -kollegen sowie der Geschäftsleitung die Entwicklung der Spitex lenken.

In den vergangenen 15 Jahren weitete die Spitex Kilchberg Rüschlikon ihre Dienstleistungen wesentlich aus. Dabei unterstützten die Verantwortlichen der beiden Gemeinden Kilchberg und Rüschlikon stets die Vorschläge des Vorstands und waren in der ganzen Entwicklung eine grosse Hilfe. Unter anderem führten wir im Jahr 2009 den Abenddienst bis 22 Uhr ein. Dieses Angebot schätzten viele unserer Kundinnen und Kunden schon ab der Einführung. Dies erklärt auch die bereits zu Beginn gute Auslastung dieses beliebten Angebots. Im selben Jahr erhöhten wir unsere Dienstleistungen, indem Kundinnen und Kunden innerhalb von 24 Stunden nach Anfrage Hilfe durch die Spitex Kilchberg Rüschlikon erhielten. Dieses Angebot führte und führt oft zu sehr kurzfristigen Anpassungen in der Planung und erfordert gleichzeitig eine grosse Flexibilität des Personals. Die Nacht-Spitex ist eine weitere Neuerung, die wir gemeinsam mit den Spitex-Organisationen im Bezirk aufbauten. Sie deckt Einsätze zwischen 22.00 Uhr und 07.00 Uhr ab. Dank dieses sehr geschätzten Angebots lassen sich Einweisungen in ein Spital weitgehend vermeiden oder zumindest hinauszögern.

Der Bedarf an weiteren und ergänzenden Dienstleistungen macht nicht Halt – und damit kommt auch die Frage auf, wie sich eine Spitex-Organisation wie jene von Kilchberg Rüschlikon für die nächsten Jahre und Jahrzehnte ausrichten soll. In letzter Zeit zeichnete sich deutlich ab, dass grössere Organisationen bessere Voraussetzungen bieten, die vielfältigen und aufwändigen Aufgaben der ambulanten

Jahresbericht 2021 Präsidium

Versorgung zu gewährleisten. Personelle Engpässe lassen sich in grösseren Strukturen besser abfedern, vorhandene Kompetenzen besser nutzen, Ausbildungen im grösseren Rahmen effektiver durchführen, administrative Arbeiten optimieren, kantonale Vorgaben effizienter umsetzen und Vertretungen auf der Führungsebene einfacher sicherstellen. Die Spitex Kilchberg Rüslikon sah sich daher vor der Aufgabe, ihre Strukturen zu überdenken und mögliche neue Wege in Betracht zu ziehen. Dabei kristallisierte sich sehr schnell heraus, dass die nicht gewinnorientierte Spitex Zimmerberg AG, welche ein ernsthaftes Interesse an einer Übernahme signalisierte, als ideale Partnerin für eine Integration unserer Spitex infrage kommen könnte. Die dazu notwendigen Schritte wurden in den vergangenen Monaten aufgegleist, was vertiefte Abklärungen und Entscheidungen bei den beiden Gemeinden bedingte. Aus heutiger Sicht steht einer definitiven Integration der Spitex Kilchberg Rüslikon in die Spitex Zimmerberg AG nichts im Wege und, erfreulicherweise würde der Standort Kilchberg bei dieser Lösung bestehen bleiben. Die Mitarbeitenden des Pflegepersonals behalten alle ihre Stellen, und somit müssen auch alle Kunden und Kundinnen keine Veränderungen befürchten. Der gesamte Vorstand ist der vollen Überzeugung, mit dieser Zusammenführung die optimale Lösung für eine zukunftsgerichtete Spitex in die Wege geleitet zu haben.

Personelles im Vorstand und Folgen für den Verein

Mit der Umsetzung dieses strategischen Entscheides entfallen Zweck, Aufgabe und Verantwortung, welche der Verein innehat. Damit endet die aus den Anfangszeiten der Spitex Kilchberg Rüslikon stammende Spitex-Führung durch den Verein, und diese wird an eine professionelle Organisation übertragen. Damit ist auch für mich der Zeitpunkt gekommen, mein Amt als Präsidentin des Vereins Spitex Kilchberg Rüslikon niederzulegen und die Verantwortung in andere Hände zu legen. Für die noch kurzzeitig anstehenden Aufgaben bis zur formellen Überführung des Vereins in die Spitex Zimmerberg AG übernehmen verdankenswerter Weise die beiden Gemeinderatsvertreterinnen Nadja Fossati und Katharina Stucki das Amt im Co-Präsidium.

Nach 20 Jahren beendet Markus Läubli seine Tätigkeit als Vorstandsmitglied und Verantwortlicher für das Ressort Finanzen. Mit seinem tiefen Fachwissen als Banker hat er stets verantwortungsbewusst für den Verein sowie für die Gemeinden hervorragende Arbeit geleistet. Bis zu seinem heutigen Rücktritt betreute er umsichtig und kostenbewusst die Vereinsfinanzen. Es ist mir ein besonderes Anliegen, ihm für seinen langjährigen und tatkräftigen Einsatz ganz herzlich zu danken und ihm für die Zukunft alles Gute zu wünschen.

Meinen grossen Dank richte ich zudem an all meine Vorstandsmitglieder. Dr. med. Markus Gratwohl, der als Mediziner die Betriebsleitung, die Mitarbeitenden und uns Vorstandsmitglieder stets in allen medizinischen Belangen mit seinem umfassenden Fachwissen berät und unterstützt; Rolf Schmid, der sich in der Zeit der Neubesetzungen der Geschäftsleitung mit grossem Engagement für eine perfekte Lösung einsetzte; Esther Bergamin für ihre engagierte Mitarbeit im administrativen Bereich und last but not least, den Gemeinderatsvertreterinnen, Nadja Fossati und Katharina Stucki, für ihren unermüdlichen Einsatz als Vorstandsmitglieder besonders im Hinblick auf die

Jahresbericht 2021 Präsidium

Zukunftsausrichtung der Spitex. Die äusserst konstruktive und lösungsorientierte Zusammenarbeit mit allen war mir eine grosse Freude – herzlichen Dank dazu.

Abschliessend richte ich meinen Dank an Sie, geschätzte Mitglieder, für ihre Treue, allen Spendern für ihre grosszügige Unterstützung, an die Gemeinden Kilchberg und Rüslikon für ihr entgegengebrachtes Vertrauen, an die äusserst kompetente Geschäftsleiterin und an die engagierten Mitarbeitenden für ihre geleistete Arbeit. Dem Spitex-Team unter der neuen Leitung wünsche ich für die Zukunft alles Gute in der vollen Überzeugung, für alle den optimalen Weg eingeschlagen zu haben.

Kilchberg, im Januar 2022

Claudia Groh, Präsidentin

Jahresbericht 2021 Leitung Spitex / Leitung Pflege

Die anfängliche Hoffnung, dass 2021 ein Jahr ohne COVID werden könnte, erwies sich sehr rasch als unrealistisch. Glücklicherweise erhielten die Impfstoffe der Firmen Pfizer-BioNTech und Moderna rasch eine Zulassung der Swissmedic, sodass bereits im Q2 die ersten Mitarbeitenden der Pflege geimpft werden konnten. Ganz ohne COVID-Erkrankungen schaffte es das Team dann aber doch nicht durch das Jahr – glücklicherweise leidet bis heute niemand an Langzeitfolgen. Wir verzeichneten auch kaum COVID-Infektionen unter unseren Kunden.

Personelles

Ende 2021 waren 31 Mitarbeitende bei der Spitex Kilchberg Rüslikon beschäftigt. Die Personalfuktuation hat sich im Vergleich zum Vorjahr auf normalem Niveau eingependelt. Diejenigen Mitarbeitenden, die sich einer neuen Herausforderung widmen wollten, konnten wir erfolgreich mit qualifiziertem Personal ersetzen. Neu verstärken seit 2021 folgende Mitarbeitende unser Team: Larissa Bachmann (Pflegehelferin), Fatima Cajlakovic (Haushalthelferin), Sahra Canazlar (Lernende FaGe EFZ), Vesna Ivkovic (Pflegehelferin), Martina Negri (Dipl. Pflegefachfrau), Branka Ostojic (FaGe EFZ).

Aus- und Weiterbildung

Obwohl das Weiterbildungsangebot aufgrund der pandemischen Lage weiterhin eingeschränkt blieb, konnten die Mitarbeitenden der Spitex einige Weiterbildungen absolvieren.

Für alle Mitarbeitenden mit Klientenkontakt konnte ein Reanimationstraining organisiert werden. An Puppen durfte sich jede/jeder einzelne in der Herzdruck-Massage und der Beatmung üben.

Einzelne Mitarbeitende absolvierten Fortbildungen zu folgenden Themen: Stomapflege, Berufsbildung FaGe und Fusspflege.

Wir gratulieren ganz herzlich Fr. Monika Morth, die den Abschluss als FaGe EFZ im Sommer 2021 erfolgreich bestanden hat. Sie konnte eine geeignete Stelle in ihrem neu erlernten Beruf finden.

Software

Per 1. Januar 2021 wurden mit dem schweizweit eingeführten Finanzmanual 2020 die Leistungserfassung, die Leistungscodierung, der Kontenrahmen und die Lohnbuchhaltung für alle Spitex-Organisationen vereinheitlicht. Mit unseren Vorbereitungsarbeiten im 4. Quartal des Jahres 2020 waren wir parat für eine komplikationslose Umsetzung der neuen Vorgaben. Natürlich ergaben sich im Laufe des Jahres kleinere Anpassungen und Unstimmigkeiten, die wir jedoch ohne Ausfälle bewältigen konnten. Mit dem Inkrafttreten der Änderung des

Jahresbericht 2021 Leitung Spitex / Leitung Pflege

KVG über die Vergütung des Pflegematerials per 1. Oktober 2021 durften wir die Pflege- und Inkontinenzmaterialien, welche die Pflegenden an den Klienten anwenden, wieder den Krankenkassen verrechnen. Zwar war der Aufwand, diese geänderten Verrechnungsmodalitäten in der Dokumentations- und Verrechnungs-Software zu implementieren, gross, nichtsdestotrotz freuen wir uns über diesen Bundesentscheid, entlastet er doch die Restfinanzierer entscheidend.

Personalanlässe

Trotz aller COVID-Einschränkungen und Vorschriften konnten wir auch dieses Jahr zwei Personalanlässe durchführen. Im Sommer wollten wir uns zu einem Feierabend-Apéro beim neu aufgestellten Foodtruck an der Schiffsstation Kilchberg treffen. Leider erwischten wir einen der SEHR verregneten Tage des Jahres. Die unkomplizierten Betreiber des Foodtrucks leiteten unseren Apéro jedoch kurzerhand in den Weinkeller des Restaurant L'O in Horgen um. Wir genossen das ungezwungene Zusammensein bei Speis und Trank.

Da kurz vor Weihnachten die Ansteckungszahlen wieder durch die Decke gingen, entschieden wir uns gegen ein gemeinsames Weihnachtessen. Einen kleinen «COVID-konformen» Schoko-Weihnachtsanlass unter Zertifikats- und Maskenpflicht konnten wir jedoch trotzdem durchführen. So durften alle Mitarbeitenden Schokoladetafeln selber giessen, verzieren und beschriften.

Bei den Mitarbeitenden möchten wir uns für ihr grosses Engagement ganz herzlich bedanken. Dem Vorstand danken wir für die stete Unterstützung und Wertschätzung. Unseren Kundinnen und Kunden gebührt der Dank für ihr Vertrauen in unsere Arbeit.

Kilchberg, im Januar 2022

Evamaria Meier, Leitung Spitex

Dragana Ilic, Leitung Pflege

Bilanz 31.12.2021

Aktiven	CHF
Kasse	113.00
Postcheck	110'813.80
Bank	320'703.01
Forderungen	151'550.40
WB Forderungen	-10'000.00
Transitorische Aktiven	36'172.65
Mobile Sachanlagen	1.00
EDV und Bürogeräte	1.00
Fahrzeuge	6'200.00
Bilanzsumme	615'554.86

Passiven	CHF
Kurzfristige Verbindlichkeiten	111'167.67
Transitorische Passiven	147'229.45
Vermögen Kilchberg	301'260.94
Vermögen Rüschlikon	55'896.80
Bilanzsumme	615'554.86

Erfolgsrechnung 2021

Aufwand in CHF	Ist	Budget
Personalaufwand	2'024'638.24	2'026'916.82
Aufwand externes Fachpersonal	1'390.45	30'000.00
Med. Verbrauchmaterial / KMM	30'003.88	45'000.00
Mahlzeitendienst	19'455.90	20'600.00
Fahrzeug / Transport	57'990.70	65'000.00
Unterhalt / Reparaturen / Anschaff.	509.55	57'500.00
Miete / Gebühren / Nebenkosten	49'316.30	49'000.00
Verwaltung / EDV / Werbeaufwand	67'307.58	47'000.00
Finanzaufwand / Sachversicherung	4'694.55	6'600.00
Übriger Betriebsaufwand	17'468.80	400.00
Ausserordentlicher Aufwand	0.00	0.00
Total CHF	2'272'775.95	2'348'016.82

Ertrag in CHF	Ist	Budget
KLV - Langzeitpflege	803'794.51	906'000.00
Akut- & UV-Pflege	19'848.51	400.00
Patientenbeteiligung	142'098.75	146'000.00
Nicht KLV – Leistungen	188'850.47	190'000.00
Ertragsminderung/Debitorenverlust	-413.07	-6'000.00
Med. Verbrauchsmaterial / KMM	17'333.58	30'000.00
Mahlzeitendienst	30'456.95	28'000.00
Ertrag Austausch von Spitex	52.50	2'000.00
Zinserträge	0.00	0.00
Beitrag Kilchberg	609'287.72	542'339.38
Beitrag Rüschlikon	429'566.03	473'277.44
Gemeidebeiträge Andere	0.00	4'000.00
Mitgliederbeiträge	31'900.00	32'000.00
Total CHF	2'272'775.95	2'348'016.82

Krankenmobilenmagazin 2021

Aufwand

Neuanschaffungen	2'897.15
Miete Lager	1'680.00
Bruttogewinn	2'811.52

Total	7'388.67
--------------	-----------------

Ertrag

Verkauf KMM Artikel	4'546.00
Ertrag aus Vermietung KMM	2'842.67

Total	7'388.67
--------------	-----------------

Bruttoertrag	7'388.67
--------------	----------

Gesamtkosten*	3'284.60
---------------	----------

Nettogewinn	4'104.07
--------------------	-----------------

Benötigte Arbeitszeit (Std.) im 2021	41.29
--------------------------------------	-------

(*gemäss Kostenrechnung)

Spendenfonds 2021

Bilanz per 31.12.2021

Aktiven	
Kasse	312.00
Bank	161'062.33
Debitoren	9'510.42
Bilanzsumme	170'884.75

Passiven	
Kreditoren	960.00
Fondsvermögen	169'924.75
Bilanzsumme	170'884.75

Erfolgsrechnung 01.01. bis 31.12.2021

Aufwand	
Aufwendungen	15'773.00
Finanzaufwand	12.00
Total	15'785.00

Ertrag	
Spenden	10'503.27
Zinsen	15.20
Vermögensabnahme	5'266.53
Total	15'785.00

Revisionsbericht 2021

Bericht der Revisionsstelle an die Generalversammlung des Spitex Verein Kilchberg Rüschlikon

Als Revisionsstelle habe ich die Buchführungen und die Jahresrechnungen der Spitex Kilchberg Rüschlikon und des Spendenfonds für das am 31. Dezember 2021 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnungen ist der Vorstand verantwortlich, während meine Aufgabe darin besteht, diese zu prüfen und zu beurteilen. Meine Prüfung erfolgte nach den Grundsätzen des Berufsstandes, wonach eine Prüfung so zu planen und durchzuführen ist, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung mit angemessener Sicherheit erkannt werden.

Ich stelle fest, dass

1. Die Saldi der Bilanz und der Betriebsrechnung mit der Buchhaltung übereinstimmen;
2. Die Bank- und Postcheckguthaben durch entsprechende Auszüge ausgewiesen sind;
3. Buchungsbelege stichprobenweise mit den Konten geprüft wurden;
4. Die Buchhaltungen ordnungsgemäss und sauber geführt sind.

Gemäss meiner Beurteilung gibt es keine Erkenntnisse, dass die Buchführungen und die Jahresrechnungen nicht Gesetz und Statuten entsprechen. Die Jahresrechnungen schliessen wie folgt ab:

Der Spitex Verein weist eine Bilanzsumme von CHF 615'554.86 und eine ausgeglichene Betriebsrechnung aus. Das Fondsvermögen des Spendenfonds beträgt CHF 169'924.75 bei einer Vermögensabnahme von CHF 5'266.53.

Ich empfehle, die vorliegenden Jahresrechnungen zu genehmigen.

Thalwil, 12. Februar 2022

BT Barlocchi Treuhand AG
Renata Barlocchi
eidg. dipl. Buchhalterin

Statistiken 2021

Alter	Pflegerische Leistungen gem. KLV inkl. Akut- und Übergangspflege			
	Anzahl Kunden		geleistete Stunden	
	2021	2020	2021	2020
00 – 04	0	0	0	0
05 – 19	0	1	0	7
20 – 64	30	30	1'177	1'301
65 – 79	46	46	1'428	2'423
80 plus	157	161	11'234	10'351
Total	233	238	13'839	14'082

	Hauswirtschaftliche und sozialbetreuerische Leistungen			
	Anzahl Kunden		geleistete Stunden	
	2021	2020	2021	2020
	0	0	0	0
	1	0	1	0
	28	29	569	505
	43	47	1'106	1'401
	146	140	3'856	3'411
	218	216	5'532	5'317

Statistiken 2021

Stundenaufteilung Kilchberg, Rüschnikon und Auswärtige

	Pflegerische Leistungen in Stunden		Hauswirtschaftliche Leistungen in Stunden	
	2021	2020	2021	2020
Kilchberg	7'979	8'407	3'382	3'520
Rüschnikon	5'860	5'628	2'150	1'796
Auswärtige	0	47	0	1
Total	13'839	14'082	5'532	5'317

Mitarbeitende 2021

Leitung / Disposition / Buchhaltung 3.2 Stellen

Evamaria Meier (LS)	Dragana Ilic (LP)	Antonella Tirelli (BH)
Andrea Dehning (Dispo)		

Dipl. Pflegefachpersonen * / Fachpersonen Gesundheit (FaGe) 12 Stellen

Gierina Azzouni *	Simona Assirati	Branka Ostojic	E: 01.01.2021
Franziska Dähler *	Aysha Diez	Elil Sivakengatharan	E: 01.07.2021
Manuela Haaf *	Jelica Jozic-Dirlewanger	Slavica Stojkovic	
Vesna Jakovljevic *	Sandra Keller		A: 31.12.2021
Martina Negri *	Alfred Leite		E: 01.06.2021
Astrid Pfister*	Juliana Mattos		A: 31.12.2021
Yvonne Raap *	Michelle Melchert		
Andrea Schättin *	Leila Milone		A: 31.07.2021

Lernende FaGe** 4 Stellen / Pflegehilfen 2.1 Stellen

Larissa Bachmann	E: 01.12.2021	Lyudmyla Russenberger	A: 30.09.2021	Sahra Canazlar **	E: 16.08.2021
Yvonne Edelmann		Sibylle Schweizer	A: 30.04.2021	Valentini Filippidou **	
Vesna Ivkovic	E: 01.01.2021			Monika Morth **	A: 31.07.2021
Stana Malesevic				Noyana Single **	E: 1.8. A: 7.9.

Haushalthilfen 1.6 Stellen

Ksenija Bolta		Sandra Meier	
Fatima Cajlakovic	E: 01.04.2021	Irene van Someren	A: 30.06.2021

Legende

LS: Leitung Spitex	P: Pensionierung	A: Austritt
LP: Leitung Pflege	E: Eintritt	
BH: Buchhaltung		

Vorstand / Revisionsstelle / Leitung Spitex 2021

Funktion	Name	Gewählt seit	Gewählt bis
Präsidium	Claudia Groh	GV 2006	GV 2023
Vizepräsidium/Öffentlichkeitsarbeit	Markus Gratwohl Dr. med.	GV 1993	GV 2023
Personalwesen	Rolf Schmid	GV 2019	GV 2023
Finanzen	Markus Läubli	GV 2002	GV 2022
Beisitzerin	Esther Bergamin	GV 2017	GV 2025
Delegierte des Gemeinderates Kilchberg	Katharina Stucki	GR seit März 2020	
Delegierte des Gemeinderates Rüslikon	Nadja Fossati	GR seit April 2010	
Funktion	Name	Eintritt	Austritt
Leitung Spitex mit beratender Stimme	Evamaria Meier	1. Februar 2020	
Funktion	Name	Gewählt seit	Gewählt bis
Revisionsstelle	BT Barlocchi Treuhand	GV 2002	GV 2022



Überall für alle

S P I T E X

**Kilchberg
Rüschlikon**

Telefonische Erreichbarkeit

Montag bis Freitag

08.00 Uhr – 12.00 Uhr

13.30 Uhr – 16.30 Uhr

Ausserhalb dieser Zeiten wird der Anrufbeantworter von 07.00 – 22.00 Uhr regelmässig abgehört

Öffnungszeiten des Krankenmobilenmagazins

Montag bis Freitag von 14.00 – 15.00 Uhr oder nach Vereinbarung