

## Was sie noch wissen sollten

- Vor dem ersten Einsatz findet eine kostenpflichtige Bedarfsabklärung statt
- Sie erhalten Informationen über unsere Dienstleistungen
- Ein individueller Pflege- und Betreuungsplan wird mit Ihnen zusammen erstellt
- Bei der Planung Ihres Einsatzes, versuchen wir Ihren zeitlichen Wunsch zu berücksichtigen. Es muss aber mit einer Verzögerung von +/- 30 Minuten gerechnet werden (Notfälle, Wettereinflüsse etc)
- Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir nicht immer die gleiche Mitarbeiterin für Ihren Einsatz planen können. Wir versuchen jedoch, soweit möglich, Ihrem Bedürfnis gerecht zu werden
- Die Patientenbeteiligung beträgt max. Fr. 8.00 pro Tag.
- Die Krankenversicherung erstattet Ihnen die versicherten Spitexkosten abzüglich 10% Selbstbehalt (Fr. 700.00 pro Jahr) zurück. Dazu kommt der Betrag der Jahresfranchise Ihrer individuellen Versicherungspolice, welche Sie selbst tragen müssen.
- Die Einsätze werden gemäss beiliegender Tarifverordnung verrechnet

## Wichtige Telefonnummern

- |                                  |               |
|----------------------------------|---------------|
| ➤ Dr. A. Bonfiglio               | 044 713 30 69 |
| ➤ Dr. E. Wasem-Schorr            | 044 713 01 01 |
| ➤ Dr. H. Späth                   | 044 713 05 05 |
| ➤ Apotheke                       | 044 713 15 33 |
| ➤ Wohn und Pflegezentrum Sonnegg | 044 714 74 74 |
| ➤ Rotkreuzfahrdienst             | 044 713 03 22 |
| ➤ Taxi Taxi                      | 0848 00 20 60 |
| ➤ Taxi im Bezirk                 | 076 429 02 76 |



Sie erreichen uns während den ordentlichen Bürozeiten.

Bei Abwesenheit unsererseits, hinterlassen Sie ihre Mitteilung auf dem Anrufbeantworter, welcher regelmässig abgehört wird.

**Telefon 044 713 27 71**

E-Mail: [spitex@langnau.ch](mailto:spitex@langnau.ch)

Spitex Langnau am Albis  
Gartenweg 1, 8135 Langnau am Albis

## Pflegeleistungen - kassenpflichtige Leistungen

Wir bieten mit Diplomierten Pflegefachfrauen/-männer HF, Fachangestellte Gesundheit, Hauspflegerinnen Pflege-helferinnen SRK und Lernenden ein breites Spektrum an Dienstleistungen an.

In Zusammenarbeit mit Ihnen und Ihrem Arzt klären wir den Bedarf der Dienstleistungen bei einem Abklärungseinsatz ab.

### **Grundpflege**

#### **Wie zum Beispiel:**

- Hilfe beim An- und Auskleiden
- Hilfe beim Essen und Trinken
- Hilfe bei der Mund- und Körperpflege
- Betten, lagern
- Beine einbinden, Kompressionsstrümpfe an-/ausziehen
- Hilfe beim Baden oder Duschen
- Begleitung Sterbender

### **Behandlungspflege**

#### **Wie zum Beispiel:**

- Messung der Vitalzeichen (Puls, Blutdruck usw.)
- Bestimmung des Zuckers in Blut und Urin
- Verabreichung von Medikamenten
- Wundversorgung
- Alle Arten von Injektionen

### **Abklärung/Beratung**

#### **Wie zum Beispiel:**

- Abklärung des Hilfe- und Betreuungsbedarfs
- Abklärung mit weiteren Beteiligten
- Hilfsmittelberatung, Wohnungseinrichtung
- Verordnungen einholen
- Anleitung von Verrichtungen, z.B. Insulin spritzen

### **Akut- und Übergangspflege**

- Gemäss Verordnung des Spitalarztes

## Weitere Dienstleistungen - nicht kassenpflichtige Leistungen

Werden von der Zusatzversicherung teilweise übernommen. Es empfiehlt sich, dies vor unserem Einsatz abzuklären.

### **Hauswirtschaftliche Leistungen:**

#### **Haushaltspflege**

- Reinigungsarbeiten
- Haushalt organisieren
- Abwaschen
- Abfallentsorgung
- Wäschepflege
- Pflanzenpflege

#### **Ernährung**

- Einkaufen
- Überwachung einer gesunden Ernährung
- Mahlzeitendienst
- Mahlzeiten zubereiten

#### **Komfortleistung Hauswirtschaft**

- Frühlingsputzarbeiten
- Kühlschrank reinigen
- Fenster reinigen
- Begleitungen zum Arzt
- Sonstige Verrichtungen nach Absprache

### **Mahlzeitendienst:**

#### **Warmlieferung**

- Lieferung Montag-Freitag
- Für Personen, die nicht mehr selber kochen können und angewiesen sind auf fixfertig gekochte Mahlzeiten

#### **Kaltlieferung**

- Wochenlieferung
- Für Personen, welche nicht kochen können, aber die Fähigkeit besitzen, die kalte Mahlzeit aufzuwärmen.

#### **Krankenmobilen**

Verleih von Gehhilfen, Rollstühlen (auch Elektro-Rollstuhl) und anderen Hilfsmitteln. Wir beraten Sie gerne über unser Angebot. Melden Sie Änderungswünsche der Verleihdauer frühzeitig.